

OFERTA DE SERVICIO
COTIZACIÓN C-KB-0102-23

Guayaquil - martes, 31 de enero de 2023
Razon Social: PEÑA SANCHEZ BORIS ADRIAN
RUC: 0926919879001
Atención: ALAMIR ALVAREZ LOOR
Teléfono: 096 939 3249
Email: ALAMBIENTE21@GMAIL.COM

A continuación tenemos el agrado de presentar la cotización solicitada, esperando que esta cumpla con sus expectativas:

1.-Descripción de la oferta

No	Locacion/puesto/muestra	Parametro	Cantidad	Precio	Total
1	Tipo matriz: AMBIENTAL Matriz: ANALISIS EMISIONES FUENTES FIJAS Y MOVILES 1. Locación(2) ●	Parámetro: RUIDO AMBIENTE EXTERNO DIURNO (NPSEQ) Documento de Referencia: ACUERDO MINISTERIAL 97-A, ISO 1996, Partes 1 y 2, PEE.EL.01. Descripción: Medición Ruido Ambiental Externo con sonómetro integrador clase 1, análisis con metodología de 5 seg o 15 seg, dependiendo de las características impulsivas y contenido energético de la fuente objeto de estudio, rango de acreditación (30 – 130) dB. Acreditación: Acreditado ISO/IEC 17025:2017 SAE y A2LA Precio: 30	2	30	60.00
2	Gastos asociados para la realización de lo descrito en los items anteriores por concepto de (puede ser todo o parte de lo siguiente): logística, mensajería, alimentación, hospedaje, viáticos,... Etc. Se ha calculado de acuerdo al tiempo, distancia, equipos y recursos necesarios, según categoría del servicio detallado al inicio de esta oferta.				65.00

SUBTOTAL 125.00
IVA 12% 15.00
TOTAL 140.00

2.-Condición para realizar el servicio:

Para la realización del servicio ofertado es necesario que se apruebe esta cotización vía mail. Si el cliente solicita que se realice verificaciones para comprobar el cumplimiento de equipo o monitoreo, este tendrá un costo adicional de 10 dólares por medición realizada.

3.-Fecha de realización:

Una vez que tengamos su aprobación y datos requeridos, el personal de la coordinación de logística y/o encargado se contactará con ustedes luego de su aprobación con un máximo de 3 días para definir la fecha del monitoreo.

4.-Entrega de Informes y su Validez/Reconocimiento

Los informes serán visibles en línea para clientes que mantengan crédito autorizado, los clientes sin crédito tendrán que confirmar el pago para poder acceder a nuestra plataforma. Los informes se entregarán en un máximo de 3 días hábiles al término de los monitoreos, exceptuado: Análisis ergonómico, Análisis de DBO, Parámetros subcontratados y proyectos con grandes volúmenes de análisis los cuales se acordarán con el cliente. Estos deberán ser consultados a su asesor.

En caso de desviación en el plazo de entrega de los servicios prestados, por razones ajenas al cliente, el asesor comercial se deberá comunicar antes del vencimiento del plazo acordado, para definir conjuntamente una nueva fecha de entrega, cuyo acuerdo quedará registrado mediante correo electrónico entre las partes.

Como empresa comprometida con el medio ambiente mantenemos la gestión de Cero Papel, cuyo concepto se relaciona con la reducción del uso del papel mediante la sustitución a documentos electrónicos. Elicrom implemento la firma electrónica para todos sus informes, almacenados de forma segura en nuestros servidores los cuales tienen respaldos de al menos 20 años los cuales serán revisados exclusivamente por las personas autorizadas por el cliente en nuestro portal de servicio en línea www.servicio.elicrom.com

Bajo solicitud del cliente podemos entregar los informes impresos sin costo adicional.

Los informes emitidos por Elicrom con logo de acreditación por el SAE y/o A2LA son reconocidos nacional e internacionalmente en más de 70 países y organismos de acreditación.

Estos países y organismos se puede consultar en la página de ILAC <https://ilac.org/ilac-membership/members-by-economy/>

5.-Condiciones Generales del Servicio

Los precios indicados en esta oferta son válidos para las cantidades indicadas y en los alcances indicados, de requerirse diferentes puntos u otras cantidades, favor solicitar nueva cotización

El personal de Elicrom no se encuentra autorizado para manipular ningún equipo del cliente, por ello se solicita la presencia de una persona que supervise la ejecución y finalización del servicio, incluyendo fines de semana y días festivos. El cliente garantizará la seguridad física del personal y de los equipos durante la ejecución del servicio.

Una vez entregados los informes, si estos ha extraviado el cliente, ó se requiere modificar por razones ajenas a Elicrom, podrá solicitar un informe impreso adicional con un cargo de 1 USD/pagina.

6.-Trazabilidad de las Mediciones

Todas las mediciones realizadas por Elicrom tienen trazabilidad a patrones nacionales e internacionales reconocidos.

Según la Norma ISO/IEC 17025:2017 Anexo A.3.1, el reconocimiento por parte de un organismo de acreditación es evidencia de trazabilidad metrológica. Elicrom es un laboratorio acreditado y los informes que emite en esa condición llevan el logo de SAE y/o A2LA.

Los informes emitidos por Elicrom y que no llevan el logo SAE y/o A2LA también tienen trazabilidad metrológica, en ese caso la cadena de trazabilidad puede ser obtenida por el cliente ó por un agente autorizado en nuestra página web www.elicrom.com (dar clic en el botón servicios en línea).

7.-Retiro, envió y conservación de muestras

Elicrom provee de todos los envases, cadena de custodia, preservantes y hieleras, material necesario para la toma de muestra, cuando sea requerido por el cliente.

Para el caso del envió de las muestras por el servicio de courier, transporte terrestre o aéreo, usted debe notificar a su asesor para el oportuno retiro de muestras, el cual debe remitirse a la siguiente dirección:

Destinatario: Elicrom Cia. Ltda.

Dirección: Cdla. Guayaquil Mz. 21 Solar 10

Referencia: Frente al Mall del Sol

Ciudad: Guayaquil – Ecuador

Teléfono: 04-2282007

El laboratorio conservara la muestra 10 días hábiles a partir de la emisión de los resultados.

8.-Quejas y Sugerencias

Si presenta algún inconveniente con el servicio ofertado, reclamo o sugerencia favor seguir los siguientes pasos:

Ingresar en la página Web www.elicrom.com

Dar clic en el icono **Queja**

Seleccionar Ingresar **Queja**

Ingrese con sus usuario y contraseña (en caso de no contar con usuario y contraseña contactarse con el personal de calidad yaigular@elicrom.com / asistente.calidad@elicrom.com).

9.-Confidencialidad

A menos que sea requerido por ley, Elicrom mantendrá la confidencialidad de toda la información obtenida o creada durante la relación de los servicios aquí detallados. Se le comunicara con antelación y mediante correo electrónico, acerca de la información que se pretende poner al alcance del público. Cualquier información se considera como “información del propietario” y se tratara como confidencial por ambas partes (cliente y Elicrom), excepto por información de su propiedad y que usted haya decidido poner a disposición del público, o cuando haya sido acordado por ambas partes.

De acuerdo a la Norma ISO/IEC 17025:2017, numeral 4.2.2, cuando se requiera por ley que Elicrom revele información confidencial, usted tendrá conocimiento de la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley.

La información dispuesta en los informes de resultados no podrá reducirse, excepto en su totalidad, sin la aprobación por parte de Elicrom, ni podrá ser empleada para fines publicitarios. Ningún procedimiento técnico que sea propiedad de Elicrom podrá ser distribuido hacia el cliente, ya que se considera documentación confidencial por nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

10.-Controversias

En caso de controversias en la interpretación de los términos de la presente cotización las partes acuerdan que, será resuelto por el Reglamento de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de las Cámaras de Comercio de Guayaquil o Quito, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declaro conocerlas y aceptarlas en integridad.

11.-Forma de pago:

100% anticipo

1. Cheque a nombre de Elicrom Cía Ltda

2. Transferencia/dépósito a Cuenta Corriente 741531-1 Banco del Pacífico - Elicrom Cía Ltda.

12.-Oferta válida hasta:

Jueves, 02 de marzo de 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'K. Bustamante'.

Atentamente

BUSTAMANTE JIMENEZ KARLA DANIELA

Tel: (593-4) 2282007 Ext: 111 Cel: 0989618094 (Llamada y WhatsApp)

Email: kbustamante@elicrom.com